

# USUARIOS DE MOTOCICLETAS KTM REFERENCIA SX-F 250, 350 Y 450 AÑO MODELO 2016.

La seguridad, la confianza y el respaldo a nuestros clientes son nuestra prioridad. Por eso, hemos iniciado una campaña de seguridad.

Para Auteco la seguridad, la confianza y el respaldo a nuestros clientes son nuestra prioridad. Por eso, como importador, distribuidor y ensamblador exclusivo de motocicletas KTM en Colombia, en cooperación con KTM-Sportmotorcycle, hemos puesto en marcha una campaña de seguridad con el objetivo de cambiar la manguera de gasolina en las motocicletas Marca KTM Referencia SX-F 250, 350 Y 450 año modelo 2016.

Según lo informado por KTM-Sportmotorcycle la situación detectada es menor y consiste en diferencias en el proceso de fabricación de las mangueras de gasolina de las motocicletas que pueden provocar fugas de combustible en las curvaturas o en los extremos. Por lo anterior es necesario realizar el reemplazo preventivo de la manguera.

Los vehículos que aplican para dicha campaña los pueden identificar de la siguiente forma:

NOMBRE COMERCIAL	MODELO	REFERENCIA
SX-F	2016	250
	2016	350
	2016	450

Para la tranquilidad de nuestros clientes, Auteco está realizando las acciones necesarias para contactar a los usuarios de las motocicletas vinculadas en esta campaña de seguridad para coordinar todo lo necesario para el cambio de la pieza. Adicionalmente, tenemos disponible nuestra línea de atención 018000 52 00 90 (sin costo) y el correo [servicioalcliente@auteco.com.co](mailto:servicioalcliente@auteco.com.co) para realizar la validación de los casos.

Nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y los sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.